



Colloque Management de la qualité de l'Université de Rouen
Normandie
Jeudi 7 décembre 2017

Programme

8h30 : Accueil des participants - café/viennoiseries

9h : Ouverture du colloque

9h10 : Session n°1 : Concevoir la qualité (3 communications)

9h10 : Ghislain Christian MEZIMES SOBOTH et Christophe LEYRIE : Comment opérationnaliser la qualité ?

9h40 : Danièle BENEZECH et Thierry KARCHER : Qualité et innovation dans les PME : la 2e métaphore du jazz ou de l'improvisation aux standards.

10h10 : Michel BAUPIN : Nature et caractéristiques des normes.

10h40 : Pause

11h10 : Session n°2 : Développer la qualité (3 communications)

11h10 : Catherine ARNAUD et Richard WITORSKI : Qualité du travail-travail de qualité et développement des individus et des collectifs dans les démarches qualité ?

11h40 : Younes EL GHORMLI : L'effet de transition d'un Système de Management de la Qualité (SMQ) vers un Système de Management Intégré (SMI) orienté vers le Total Quality Management (TQM) – vers une repondération des critères d'évaluation des entreprises Primées Qualité au Maroc.

12h10 : Gilles LAMBERT et Eric REINHARD : Lean et Qualité : histoire d'une double amnésie.

12h40 : Déjeuner

14h : Intervention spéciale de l'AFNOR - Retour sur l'enquête nationale des coûts de la non-qualité dans l'industrie par Anne-Laure Mauduit

14h45 : Session n°3 : Former avec la qualité (2 communications)

14h45 : Yannick Miel : Réflexion sur le cadre théorique pour l'intégration des normes qualité de la formation professionnelle dans les organismes de formation.

15h15 : Ermine Armande DAMENOU et Bertrand SOGBOSSI : Influence du contexte organisationnel sur la gestion des paradoxes dans les établissements privés d'enseignement supérieur en démarche qualité.

15h45 : Pause

16h15 : Session n°4 : Faire témoigner la qualité (2 communications)

16h15 : Karine Gilbert : Soutenir le pilotage de la qualité des juridictions en Europe : Le projet européen CQFD (« Court Quality Framework Design »).

16h45 : Eric Chartier : La qualité est morte, vive la qualité !

17h15 : Clôture du colloque

17h30 : Cocktail